

Sehr geehrte Freizeitleiter/- innen,

um unsere Reisen stetig weiter zu verbessern, sind wir darauf angewiesen, Ihre Meinung zu erhalten. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um diesen Bewertungsbogen auszufüllen.

Sollten Sie nicht alle Fragen beantworten können, füllen Sie ggf. nur einen Teil aus. Bitte drucken Sie diesen Beurteilungsbogen (auch auf der CD vorhanden) für Ihre verantwortlichen Freizeitleiter aus. Je mehr (auch teilweise ausgefüllte) Bogen wir zurückerhalten, desto besser. Wir bitten Sie, den Fragebogen an Akzente zurückzusenden oder vor Ort bei unseren Mitarbeitern abzugeben. Vielen Dank!

Diesen Bogen können Sie auch im Internet herunterladen:  
[www.gruppenreisen.de/downloads/beurteilung.pdf](http://www.gruppenreisen.de/downloads/beurteilung.pdf)

KONTAKT UND ANGABEN ZUM ZIELGEBIET	
Kundennummer:	
Gruppenname:	
Bearbeiter:	
Land:	
Camp:	
Reisetermin:	
Teilnehmerzahl:	

BEWERTUNGSSYSTEM				
1 = sehr gut	2 = gut	3 = zufriedenstellend	4 = ausreichend	5 = nicht ausreichend

KATALOG UND INFORMATIONEN	1	2	3	4	5
Gesamteindruck des Kataloges					
Erscheinungsdatum des Kataloges					
Schnelle Zusendung der Angebote					
Ausführlichkeit der Angebote					
Gesamteindruck der Infomappe					
Rechtzeitiger Versand der Infomappe					
Ausführlichkeit der Infomappe					
Ihr Verbesserungsvorschlag:					

AUFENTHALT IM CAMP / HAUS	1	2	3	4	5
Anzahl der Sanitäranlagen					
Anzahl der Räume / Zelte					
Sauberkeit der Sanitäranlagen					
Sauberkeit der Räume / Zelte					
Qualität der Sanitäranlagen					
Qualität der Räume / Zelte					
Freundlichkeit der Haus- bzw. Campbesitzer					
Ausstattung der Küche - bei Selbstversorgung					
Qualität des Aufenthaltsbereichs					
Ihr Verbesserungsvorschlag:					

SERVICE IM BÜRO	1	2	3	4	5
Hatten Sie einen besonderen Ansprechpartner? Name:					
Freundlichkeit des Mitarbeiters					
Kompetenz des Mitarbeiters					
Hatten Sie einen zweiten Mitarbeiter? Name:					
Freundlichkeit des Mitarbeiters					
Kompetenz des Mitarbeiters					
Telefonische Erreichbarkeit					
Zeitnahe Beantwortung der E-Mails					
Zeitnahe Beantwortung der Post					
Zeitnahe Buchungsbestätigung					
Verständlichkeit der Rechnung					
Informationen zur Busfahrt					

BUSTRANSFER BEI DER ANREISE	1	2	3	4	5
Ihr Busunternehmen bei der Anreise:					
Zufriedenheit mit dem Busunternehmen					
Qualität des Busses					
Sauberkeit des Busses					
Pünktlichkeit					
Pausenplanung					
Gesamteindruck der Busfahrt					
Name des Hauptfahrers bei der Anreise:					
Freundlichkeit des Hauptfahrers					
Kompetenz des Hauptfahrers					
Ihr Verbesserungsvorschlag:					

CAMPBETREUER	1	2	3	4	5
Name Ihres Campbetreuers vor Ort:					
Freundlichkeit des Campbetreuers					
Kompetenz des Campbetreuers					
Erreichbarkeit des Campbetreuers					
Hilfsbereitschaft des Campbetreuers					
Name Ihres 2. Campbetreuers vor Ort:					
Freundlichkeit des Campbetreuers					
Kompetenz des Campbetreuers					
Erreichbarkeit des Campbetreuers					
Hilfsbereitschaft des Campbetreuers					
Ihr Verbesserungsvorschlag:					

BUSTRANSFER BEI DER ABREISE	1	2	3	4	5
Ihr Busunternehmen bei der Abreise:					
Zufriedenheit mit dem Busunternehmen					
Qualität des Busses					
Sauberkeit des Busses					
Pünktlichkeit					
Pausenplanung					
Gesamteindruck der Busfahrt					
Name des Hauptfahrers bei der Abreise:					
Freundlichkeit des Hauptfahrers					
Kompetenz des Hauptfahrers					
Ihr Verbesserungsvorschlag:					

AUSFLÜGE / SPORTANGEBOTE	1	2	3	4	5
Ausflugsmöglichkeiten					
Sportangebote vor Ort					
Surfen					
Biken					
Reiten					
Tauchen					
Kanu fahren					
Klettern, Höhlentouren					
Canyoning					
Ihr Verbesserungsvorschlag/- Erweiterungsvorschlag:					

PREIS- / LEISTUNGSVERHÄLTNIS	1	2	3	4	5
Akzente-Reisepreis, falls bekannt					
Verpflegung, falls gebucht					
Sportangebote					
Ausflüge					
Ihr Verbesserungsvorschlag:					

WIE SIND SIE AUF UNS AUFMERKSAM GEWORDEN?
<input type="checkbox"/> Persönliche Empfehlung - von wem:
<input type="checkbox"/> Internet
<input type="checkbox"/> Prospekt / Katalog
<input type="checkbox"/> Anzeige - wo:
Sonstiges:

WELCHE REISEZIELE INTERESSIEREN SIE IN ZUKUNFT?	
<input type="checkbox"/> Griechenland	<input type="checkbox"/> Ungarn
<input type="checkbox"/> Sardinien	<input type="checkbox"/> Frankreich
<input type="checkbox"/> Italien	<input type="checkbox"/> Schweden
<input type="checkbox"/> Kroatien	<input type="checkbox"/> Deutschland
<input type="checkbox"/> Spanien	<input type="checkbox"/> Winterreisen
Sonstiges:	

GESAMTEINDRUCK

VERPFLEGUNG - FALLS GEBUCHT -	1	2	3	4	5
Menge der Speisen					
Qualität der Speisen					
Pünktlichkeit der Mahlzeiten					
Freundlichkeit des Küchenteams					
Ihr Verbesserungsvorschlag:					

SONSTIGES	1	2	3	4	5
Einkaufsmöglichkeiten					
Ärztliche Versorgung					
Gesamtnote					

WERDEN SIE UNS WEITEREMPFEHLEN?
<input type="checkbox"/> ja
<input type="checkbox"/> ja, wenn ...
<input type="checkbox"/> nein, weil ...

FÜR WELCHE UNTERKÜNFTE INTERESSIEREN SIE SICH BESONDERS?
<input type="checkbox"/> Zelte
<input type="checkbox"/> Bungalows
<input type="checkbox"/> Gruppenhäuser
<input type="checkbox"/> Hotels
Sonstiges:

WIE OFT SIND SIE BEREITS MIT UNS GEFAHREN?
<input type="checkbox"/> erstmalig
<input type="checkbox"/> 1 - 3x
<input type="checkbox"/> 4 - 5x
<input type="checkbox"/> mehr als 5x

WANN HABEN SIE SICH FÜR IHRE REISE ENTSCIEDEN?
<input type="checkbox"/> vor 3 - 6 Monaten
<input type="checkbox"/> vor 6 - 12 Monaten
<input type="checkbox"/> vor mehr als 1 Jahr